



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung**
ein Koordinations-Talent für unseren

VERKAUFSINNENDIENST 100%

Die Kernser Pasta AG produziert hochwertige Teigwaren. Unsere Spezialität ist die UrDinkel Pasta aus 100% Schweizer Rohstoffen. Für den Vertrieb unserer Produkte bildet der Verkaufsinendienst eine wichtige Schlüsselstelle zu unserer Kundschaft. Eine spannende Stelle mit vielseitigen Aufgaben, direktem Kundenkontakt und einer teamübergreifenden Zusammenarbeit.

Deine Aufgaben

- **Kundenberatung:** Du berätst unsere Kundschaft kompetent per Telefon und E-Mail. Du informierst über Produkte, nimmst Bestellungen entgegen und stellst Offerten aus.
- **Auftragsabwicklung:** Du verantwortest den Prozess von der Bestellung, über die Auftragserfassung im ERP-System bis hin zur Übergabe an unsere Spedition.
- **Schnittstellenfunktion:** Du nimmst eine zentrale Position ein und arbeitest eng mit dem Verkauf, Betrieb und der Spedition zusammen.
- **Projekte:** Du übernimmst kleine Verkaufs- und Marketingprojekte und unterstützt das Team bei ausserordentlichen Aufgaben, z.B. Events.
- **Zentraler Dienst:** Du bist die erste Anlaufstelle nach Aussen und koordinierst zentrale Anrufe sowie E-Mails mit den verantwortlichen Personen.
- **Optional:** Du bist verantwortlich für die Betreuung der Social Media Kanäle Facebook & Instagram.

Das bringst du mit

- Du verfügst über eine kaufmännische Aus- oder Weiterbildung und/oder bringst erste Erfahrungen aus dem Verkaufsinendienst oder einem vergleichbaren Bereich mit.
- Du hast Freude am Kundenkontakt, arbeitest gerne mit digitalen Programmen (ERP, Microsoft Office) und schätzt den abteilungsübergreifenden Austausch.
- Du zeichnest dich durch einen offenen, kommunikativen und belastbaren Charakter aus.
- Du arbeitest gerne selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert und bist zuverlässig sowie flexibel.

Das erwartet dich

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Ein spannendes Umfeld im Lebensmittelbereich
- Ein dynamisches und kollegiales Team
- Raum für eigene Ideen und die Möglichkeit, Prozesse zu optimieren
- Marktübliche Anstellungsbedingungen

Du fühlst dich angesprochen?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbung an unsere HR-Verantwortliche Ruth Gehrig, r.gehrig@kernser-pasta.ch.

Wir lieben Pasta!

Kernser Pasta AG · Industriestrasse 3 · CH-6064 Kerns · +41 41 666 06 06 · kontakt@kernser-pasta.ch · kernser-pasta.ch

